



An alle Mitglieder

Mitgliederinformation zur Einführung des neuen Online-Hallenbuchungssystems

Liebe Mitglieder der Tennis-Gesellschaft Ebingen 1929 e.V.,

wie bereits angekündigt, wird die Buchung unserer Tennishalle zu Beginn der Wintersaison (31. August 2020) auf eine digitale Version umgestellt.

Ab dem benannten Stichtag entfällt die handschriftliche Eintragung in den Aushang. Sie können bequem von zu Hause aus nachschauen, ob ein Platz zum gewünschten Termin frei ist und diesen auch gleich buchen. Die Reservierung eines Platzes kann auch mittels des neu angebrachten Touch-Displays im Eingangsbereich der Halle vorgenommen werden. Wie es funktioniert und was zu beachten ist, erläutern wir Ihnen nachfolgend in kurzen Schritten.

Ausführliche Informationen dazu finden Sie auch auf der Startseite und in den Nutzungsbedingungen.

Starten Sie auf unserer Homepage das neue Online-Hallenbuchungssystem unter <https://tg-ebingen.ebusy.de/> oder folgen Sie dem LINK: [online -Hallenbuchungssystem der TGE](#)

Um das Buchungssystem nutzen zu können, benötigen Sie ein eigenes Benutzerkonto.

Benutzerkonto anlegen

Das Benutzerkonto besteht aus Ihren persönlichen Daten sowie einem individuellen Benutzernamen und einem Passwort. Um es anzulegen, gehen Sie im oberen Bereich der Homepage auf »Registrieren«. (Smartphone: Klick links oben auf Menü - Registrieren). Nach dem -Klick- geben Sie die geforderten Daten in die Vorlage ein; eine Bestätigung der Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen ist am Ende des Vorganges zwingend erforderlich.

Hinweis: Da das System nicht mit Ihren Mitgliederdaten abgeglichen wird, ist die Angabe Ihres Geburtsdatums zur Altersfeststellung und die Ihrer Bankdaten für den Bezahlvorgang von Einzelstunden notwendig. Die Daten werden ausschließlich für die Hallenbuchung verwendet

Nach dem Registrierungsvorgang erhalten Sie umgehend eine E-Mail an die von Ihnen angegebene Mailadresse. Bitte die E-Mail öffnen und den darin enthaltenen Aktivierungslink bestätigen. Das Benutzerkonto ist nun freigeschaltet und Sie können buchen!

Sollten Sie keine Mail erhalten, schauen Sie bitte in Ihrem Spam oder Junk-Mail-Ordner nach.





Platzreservierung

Zur Buchung eines Platzes klicken Sie oben links auf »Platzbuchung Tennishalle«. Mit »Datum« wählen Sie zunächst den Tag aus, an dem Sie spielen möchten. Mit dem Mauszeiger klicken Sie einfach auf die gewünschte Spielzeit. Es erscheint ein Dialogfenster, mit den von Ihnen ausgewählten Werten, welche Sie an dieser Stelle nochmals abändern können. Klicken Sie auf »Weiter« und folgen Sie den nächsten Schritten im Buchungsablauf. Am Schluss das Ganze noch mit »Jetzt buchen...« bestätigen. Wenn alles passt, wird die Buchung vom System bestätigt und fertig! In der Tages- oder Wochenansicht wird Ihre Buchung nun angezeigt.

Ganzjahres- und Winterabos können über »Tennishalle »Abo buchen« angefragt werden. In der Einführungszeit können Sie wie gewohnt Ihre Abo-Anfragen direkt an die Geschäftsstelle richten. Ab Mitte September 2020 wird dann das Anfragen von Ganzjahres- und Winterabos auch über das Online-Hallenbuchungssystem möglich sein.

Buchungsregeln

Anbei noch ein paar Buchungsregeln, die es gilt einzuhalten:

- **Maximale Vausdauer von Einzelbuchungen:**
 - Mitglieder: 2 Wochen
 - Gastspieler: 1 Woche
- **Maximale Anzahl von Einzelbuchungen:**
 - Mitglieder: 10 Buchungen innerhalb 2 Wochen
 - Gastspieler: 2 Buchungen innerhalb 1 Woche
- **Stornierungsmöglichkeiten:**
 - Bis **48h** vor Buchungstermin
100% Erstattung; keine Rechnungserstellung vor dieser Frist
 - Bis **24h** vor Buchungstermin
50% Erstattung als Geldguthaben
- **Mindest- und Höchstspieldauer einer Buchung:**
 - Mitglieder:
 - MIN: 1h
 - MAX: 3h am Stück
 - Zur Folgebuchung sind 60 min Abstand einzuhalten
 - Gastspieler:
 - MIN: 1h
 - MAX: 2h am Stück
 - Zur Folgebuchung sind 60 min Abstand einzuhalten
- **Mindestalter zur Registrierung:**
 - **18 Jahre**
 - **Ausnahmen:**
 - *jugendliche Mitglieder (Alter: 7...17)*
 - Das Benutzerkonto von jugendlichen Mitgliedern muss manuell durch den Administrator aktiviert werden.
 - Die Erziehungsberechtigten müssen dazu ihr Einverständnis geben.
 - Dem Benutzerkonto des Minderjährigen wird ein volljähriger Hauptzahler hinterlegt, an den die Rechnungen für die Buchungen gesendet werden.





Freigabe von Terminen der Abobuchungen:

- Sie können nicht nutzbare Abotermine vorher mit einer Frist von 2 Tagen vor dem Buchungstermin wieder freigeben.
 - Im Winterabo dürfen Sie 5 Termine freigeben.
 - Im Ganzjahresabo dürfen Sie 10 Termine freigeben.

Für weitere Fragen gehen Sie einfach auf »Kontakt« am unteren Bildschirmrand der Homepage und „...stellen eine Frage an die TGE“ oder nutzen Sie die Kontaktinformationen in der Fußzeile dieses Schreibens.

Nach wie vor steht Ihnen aber auch unsere Clubmanagerin oder unser technischer Leiter Marcel Pache zur Verfügung.

Viel Spaß beim Spielen

Ihre TGE – Tennis Gemeinsam Erleben

i.A. Marcel Pache

Marcel Pache



Marcel Pache

Technischer Leiter der Tennis-Gesellschaft Ebingen 1929 e.V. und Beauftragter für das online Buchungssystem

Mobile +49 (171) 3187331
E-Mail: Hallenbuchung@tg-ebingen.de
Web: <http://www.tg-ebingen.de>
Web: <https://tg-ebingen.ebusy.de/>
Beethovenstrasse 63, 72458 Albstadt



Tennis-Gesellschaft
Ebingen 1929 e.V.